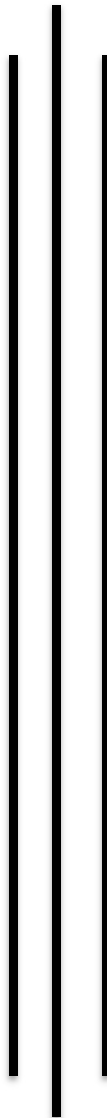


**LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
PENYUSUNAN DAN PENINJAUAN ULANG STANDAR
PELAYANAN (SP) PADA DINAS KOPERASI, UKM DAN
PERINDUSTRIAN KOTA SAMARINDA TAHUN 2025**



**DINAS KOPERASI, UKM DAN PERINDUSTRIAN
KOTA SAMARINDA
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani

LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN III Surat Undangan

LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

- 1) Meningkatkan kualitas pelayanan.
- 2) Menyesuaikan dengan perubahan (menyesuaikan standar pelayanan dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman).
- 3) Mengidentifikasi kelemahan (mengidentifikasi kelemahan dan kekurangan dalam standar pelayanan yang ada)

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;

- d) menelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

- a. Penyusunan Standar Pelayanan
- b. Kebijakan lain terkait Pelayanan Publik

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Jum'at

Tanggal : 24 Oktober 2025

- b. Tempat Pelaksanaan

Aula Gedung Graha Ruhui Rahayu Lantai 1 Samarinda Ulu Jl. Ir. H. Juanda Kota Samarinda

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

- a. Penyelenggara

Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda

- b. Peserta FKP

1) Penyelenggara Layanan :

- a. Plh. Kepala Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda
- b. Sekretaris Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda
- c. Kepala Bidang Perindustrian Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda
- d. Kepala Bidang Pemberdaya Usaha Mikro Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda
- e. Kepala Bidang Kelembagaan dan Pengawasan Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda

- f. Plt. Bidang Pemberdayaan dan Pengembangan Koperasi Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda
- g. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda

2) Stakeholder Pelayanan Publik :

- a. Kepala Bagian Organisasi dan Tata Laksana Sekretariat Kota Samarinda
- b. Kepala Dinas Kesehatan Kota Samarinda
- c. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Samarinda
- d. Direktur Bank Kaltimtara Cabang Utama Samarinda
- e. Dr. Silvia Purwanti, S.Sos (Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman)
- f. Camat Sambutan
- g. Camat Samarinda Ulu
- h. Camat Samarinda Seberang
- i. Camat Sungai Kunjang
- j. Camat Sungai Pinang

3) Pengguna Pelayanan Publik :

- a. Edi Marjani
- b. Ellim Urniati
- c. Sri Rahayu
- d. Meilia
- e. Jihan Salsabila (Rani Cookies)
- f. Zubaidi (Spesialis Cuci Sepatu)
- g. Sari Marisa (Sari Kacang Sate)
- h. Muhammad Irfan (Kopiu)
- i. Indra Sembiring (A.ID Original)
- j. Hery Kusuma

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara tatap muka

4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
08.30 s.d 09.00	Registrasi Peserta	
09.00 s.d 10.00	Pembukaan, menyanyikan lagu Indonesia Raya, Pembacaan Doa dan sambutan dari Plh. Kepala Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda	Dipandu Oleh MC
10.00 s.d 10.30	Pemaparan dari Ka.Sub.Bag Umum dan Kepegawaian	
10.30 s.d 11.00	Tanggapan diskusi	
11.00 s.d 11.30	Penutupan	Dipandu Oleh MC

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pemaparan tentang penyusunan dan peninjauan ulang Standar Pelayanan (SP) pada Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda dan tanggapan dari peserta didapatkan permasalahan sebagai berikut :

- a. Kurangnya informasi tentang standar pelayanan yang ada.
- b. Kurangnya informasi kanal pengaduan.
- c. Persyaratan dalam standar pelayanan kurang lengkap dan jelas.

2. Analisis

Dengan dilaksanakannya penyusunan dan peninjauan ulang Standar Pelayanan (SP) pada Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda agar meningkatkan lagi Pelayanan yang sudah ada.

Oleh karena itu perlu adanya suatu forum untuk diskusi atau dialog yang difasilitasi oleh Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda untuk menerima tanggapan, saran atau masukan dari peserta forum agar di dapat rencana tindak lanjut perbaikan pelayanan.

3. Rencana Aksi

- a. Memperbanyak publikasi standar pelayanan yang ada baik secara offline maupun online. Memperbanyak publikasi standar pelayanan lewat media sosial.
- b. Menambah informasi kanal pengaduan seperti Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Lapor.
- c. Memperjelas dan melengkapi persyaratan standar pelayanan.

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya Forum Konsultasi Publik terkait Penyusunan dan Peninjauan Ulang Standar Pelayanan pada Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda Tahun 2025, maka Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda berkomitmen :

1. Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
2. Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda;
3. Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat membantu melakukan perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang ada pada Dinas Koperasi, UKM Dan Perindustrian Kota Samarinda.
4. Partisipasi masyarakat serta dukungan dari semua stakeholder sangat diperlukan dalam Forum Konsultasi Publik dan kegiatan ini agar dapat dilakukan dan diagendakan kembali

LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN
Jalan Ir. H. Juanda No 81 Graha Ruhui Rahayu Telp. (0541) 4113696
SAMARINDA – KALIMANTAN TIMUR
Laman www.diskukmp.samarindakota.go.id, Pos-el diskukmp.samarindakota@gmail.com

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
PENYUSUNAN DAN PENINJAUAN ULANG STANDAR PELAYANAN (SP)
PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN
KOTA SAMARINDA TAHUN 2025**

Pada hari ini, Jum`at, 24 Oktober 2025, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) Penyusunan dan Peninjauan Ulang Standar Pelayanan Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Samarinda Tahun 2025. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

NO	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Kurangnya informasi tentang standar pelayanan yang ada.	Memperbanyak publikasi standar pelayanan yang ada baik secara offline maupun online.	Januari 2026 s/d Desember 2026
2.	Kurangnya informasi kanal pengaduan	Menambah informasi kanal pengaduan seperti Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Lapor.	Januari 2026 s/d Desember 2026
3.	Persyaratan dalam standar pelayanan kurang lengkap dan jelas.	Memperjelas dan melengkapi persyaratan standar pelayanan	Januari 2026 s/d Desember 2026

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Plh. Kepala,



Euis Eka Apriliani, SSTP., M.M.

Pembina (IV/A)

199711 2 002



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN
Jalan Ir. H. Juanda No 81 Graha Ruhui Rahayu Telp. (0541) 4113696
SAMARINDA – KALIMANTAN TIMUR
Laman www.diskukmp.samarindakota.go.id, Pos-el diskukmp.samarindakota@gmail.com

DAFTAR HADIR
FORUM KONSULTASI PUBLIK

Hari / Tanggal : Jumat, 24 Oktober 2025
Tempat : Aula Lantai I Gedung Graha Ruhui Rahayu Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Kota Samarinda

NO	NAMA	NO. HP	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	Hairuddin	082153761041	L	DPMP TSP SMD	
2	Dr. Glufana P.	085393344589	P	UnmUL	
3	Fatma Hamdayni	082158520741	P	kec. SMP. ulu	
4	Agung	005350011977	L	Bag. Organisasi	
5	Dede D	08125347243	L	Bag. Organisasi	
6	Fayri	082154222241	L	Banuhutuhura	
7	Wahyu Sami	002151174165	L	Banuhutuhura	
8	Kecel Agustin	081213700000	P.	kec. Simai kupa	
9	Aria Prati	08525858357	L	kec. Sei Langgana	
10	MAYOR M. L. M.		L	KPE SMD. S	
11					
12					
13					
14					
15					

Pih. Kepala



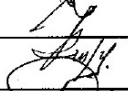
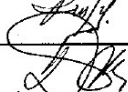
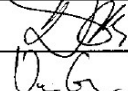
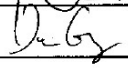
Eka April Yuni, S.STP. MM
Penyelia (W/a)
NIP. 197904111997112002

LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir

Daftar Hadir Forum Konsultasi Publik (FKP)

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
			L	P
1	Hairuddin	Pemata Perizinan Abdi Permana		
2	Supriyanto	staf uk		
3	Dr. Silviana P.	UMUL		
4	Mardis	Diskusi		
5	Sahira Indriany	---		
6	M. Padhi	JPRK		
7	Fatma Hanandayani	Kari pelayanan		
8	Asih. A.	Diskusi		
9	Atunji	---		
10	ERIES	staf		
11	Dede Donyanto	PR		
12	Agung	Bagar		
13	SARI MARISA	owner		
14	RENA-SUSPIAWATI	OWNER		
15	SY. ELNY SUATIMA .H			
16	Wahyu Satrio	Bpd Karamakara		
17	Fajri	Banka Hindu		
18	SANTI	owner		
19	Yulianti	staf		
20	ROBAK	staf		
21	ARTI PRATI	staf		
22	Yosef Astuti	staf		
23	MARDIA M. MAN	USL SUPS		
24	HERY	staf		
25	HIAMIMAH	STAF UMUM		

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
			L	P
26	RIFAQ	Staf		
27	Yusti	Staf		
28	Ando Herlina	Staf		
29	Imes Putri	Staf		
30	Ersti W	Staf		
31	madu	-		
32	Christian	Staf		
33	Nanang Khairam	Jukung		
34	Farisra Eliza	Magang		
35	HARMO	Pluf		
36	Nabila	Staf Umum		
37	Eny R	Kecubing umum		
38	Umur Lanteh	Staf Umum		
39	Aura	Magang		
40	Fika	Magang		
41	Adjie Sultan	Staf		
42	Amelia putri	PKL		
43	Nur Annisa R	PKL		
44	RISMA			
45	Iutan			
46	ERMA			
47	Azra			
48	TARMIN			
49	RURWANTO			
50	DWIP			

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
			L	P
51	DIYANTO			
52	Deddy B. Sihotang	Prof		
53	Agni Kusumawati	Kasasas Kaungom		
54	Rusmawati N	Staf		
55	Dwi Haryanti	Staf		
56	Deby Octarina Yusuf	Staf		
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				

LAMPIRAN III Surat Undangan



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN
Jalan Ir. H. Juanda No 81 Graha Ruhui Rahayu Telp. (0541) 4113696
SAMARINDA – KALIMANTAN TIMUR
Laman www.diskukmp.samarindakota.go.id, Pos-el diskukmp.samarindakota@gmail.com

Samarinda, 22 Oktober 2025

Nomor : 500.9/858/100.14
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (Satu) Lembar
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik (FKP) Penyusunan dan Peninjauan Ulang Standar Pelayanan Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kota Samarinda Tahun 2025

Yth.

(Daftar Undangan Terlampir)

Di

Tempat

Sehubungan dengan adanya pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) Penyusunan dan Peninjauan Ulang Standar Pelayanan Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kota Samarinda Tahun 2025 maka Kami mengundang Bapak/Ibu/Sdr (i) agar dapat hadir pada:

Hari / Tanggal : Jumat, 24 Oktober 2025
Pukul : 08.30 Wita s/d Selesai
Alamat : Aula Lt.1 Gedung Graha Ruhui Rahayu
Jl. Ir. H. Juanda Samarinda
Acara : Forum Konsultasi Publik (FKP)
1. Standar Pelayanan Permohonan Surat Keterangan UKM Binaan Dinas Untuk Pengajuan Merk
2. Standar Pelayanan Permohonan Surat Rekomendasi Kredit Bertuah

Mengingat pentingnya acara ini, Kami mengharapkan kehadiran Bapak/Ibu/Sdr (i) agar dapat hadir pada acara ini.

Demikian di sampaikan, atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.

Pjh. Kepala



Lampiran Surat

Nomor : 500.9/858/100.14

Tanggal : 22 Oktober 2025

Perihal : Undangan Forum Konsultasi Publik

DAFTAR UNDANGAN

1. Plh. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Samarinda
2. Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup Kota Samarinda
3. Kepala Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro
4. Kepala Bidang Pemberdayaan dan Pengembangan Koperasi
5. Kepala Bidang Kelembagaan dan Pengawasan
6. Kepala Bidang Perindustrian
7. Mardiyah Hayati S.Sos (Pengembang Kewirausahaan Ahli Muda)
8. Atmajiansyah, SH (Pengola Data dan Informasi Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro)
9. Sahira Indriany (Pengola Data dan Informasi Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro)
10. Kepala Bagian Organisasi dan Tata Laksana Sekretariat Kota Samarinda
11. Kepala Dinas Kesehatan Kota Samarinda
12. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Samarinda
13. Direktur Bank Kaltimara Cabang Utama Samarinda
14. Dr. Silvia Purwanti, S.Sos (Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman)
15. Camat Sambutan
16. Camat Samarinda Ulu
17. Camat Samarinda Seberang
18. Camat Sungai Kunjang
19. Camat Sungai Pinang
20. Edi Marjani
21. Ellim Urniati
22. Sri Rahayu
23. Meilia
24. Jihan Salsabila (Rani Cookies)
25. Zubaidi (Spesialis Cuci Sepatu)
26. Sari Marisa (Sari Kacang Sate)
27. Muhammad Irfan (Kopiu)

28. Indra Sembiring (A.ID Original)

29. Hery Kusuma

LAMPIRAN IV. Dokumentasi Kegiatan.







Samsung Galaxy A16 5G
10:12 AM